

Reflexion Konfliktgespräch

| Aufgaben | Ja | Nein |
|--|----|------|
| Habe ich den Azubi mit ausreichend Vorlauf zum Gespräch eingeladen und ihn gebeten, sich darauf vorzubereiten? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich die erwartete Verhaltensänderung in den Vordergrund (oder das Kritisieren)? Habe ich eine klare Erwartung formuliert? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich ausreichend dafür gesorgt, dass wir ungestört waren? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich versucht, den Azubi zu verstehen? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich ausreichend Fragen gestellt? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich den Dialog gesucht? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich das Gespräch positiv begonnen und beendet? Wie sah das konkret aus: | | |
| War ich sachlich? Habe ich persönliche Angriffe oder Anspielungen unterlassen? Wie sah das konkret aus: | | |
| Habe ich die kritisierten Abweichungen genau und korrekt beschrieben? Wie sah das konkret aus: | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Konnte der Azubi Stellung zum kritisierten Sachverhalt nehmen?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Bin ich auf Einwände offen und kooperativ eingegangen?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Waren die Redeanteile in etwa gleich?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Bin ich beim Thema geblieben? Habe ich Abschweifungen vermieden?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Habe ich den Azubi aufgefordert, ebenfalls Lösungen vorzuschlagen?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Habe ich aktiv zugehört?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Habe ich bei Ausflüchten, Beschönigungen und Notlügen sachliche Fragen nach Einzelheiten gestellt?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Habe ich Vergleiche mit anderen unterlassen?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Habe ich ein Ende anmoderiert, mit dem beide leben können?</p> <p>Wie sah das konkret aus:</p> | | |
| <p>Konnte der Azubi aus dem Feedback Einsichten, die es ihm ermöglichen, in neuer Weise zu handeln und/oder zu kommunizieren?</p> <p>Was wurde konkret verabredet:</p> | | |